

AUFTRAGS DATEN VERARBEITER

Stand: 01.07.2021

Domainfactory**Oskar-Messer-Str. 33, 85737 Ismaning, Deutschland**

Hauptserver für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

Nano-Comp electronic GmbH**Franz-Wenzeler-Straße 2A, 50259 Pulheim**

Backupserver Tägliches Backup aller Produktionsumgebungen. In verschlüsselter und gezippter Version auf einem Server von Nanocomp. Bei Ausfall des Rechenzentrums Domain Factory können alle Produktionssysteme wieder Server befindet sich in Deutschland.

Hetzner Online GmbH**Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen**

Beinhaltet die Supporttickets der Benutzer und die Kommunikation.

Hotjar Ltd.**St. Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta**

Erhebung von Verhaltensanalysen und Benutzerfeedback in den Instanzen von fincrm.

Zendesk Inc.**1019 Market Street, San Francisco CA 94103**

Bereitstellung der Knowledge Base. Supportaktivitäten via Chatbot und Ticketsystem.