

# AUFTRAGS DATEN VERARBEITER

Stand: 01.07.2021

**Domainfactory****Oskar-Messer-Str. 33, 85737 Ismaning, Deutschland**

Hauptserver für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

**Nano-Comp electronic GmbH****Franz-Wenzeler-Straße 2A, 50259 Pulheim**

Backupserver Tägliches Backup aller Produktionsumgebungen. In verschlüsselter und gezippter Version auf einem Server von Nanocomp. Bei Ausfall des Rechenzentrums Domain Factory können alle Produktionssysteme wieder Server befindet sich in Deutschland.

**Dropbox International Unlimited Company****One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irland**

Dropbox Business zur internen Dokumentation/Vertragsmanagement.

**Hetzner Online GmbH****Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen**

Beinhaltet die Supporttickets der Benutzer und die Kommunikation.

**Hotjar Ltd.****St. Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta**

Erhebung von Verhaltensanalysen und Benutzerfeedback in den Instanzen von fincrm.

**Lexoffice****Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg**

Die Erstellung von Ausgangsbelegen wie z.B. Angeboten, Rechnungen, Lieferscheinen etc. die Erfassung und automatische Erkennung sowie Verbuchung Eingangsbelegen wie z.B. Kassenbelegen oder Lieferantenrechnungen, der Abgleich von Zahlungsvorgängen mit einem online angebundenen Bankkonto sowie die Erfassung und Speicherung von Kunden und Lieferantendaten.

**Starbuero****Schivelbeiner Str. 19, 10439 Berlin**

Sekretariatsdienstleistungen, insbesondere der Bearbeitung von Telefonanrufen.

**Slack Technologies Limited****One Park Place Upper Hatch Street, Dublin 2 Irland**

Interne Kommunikation und Supportanfragen.

**Pipedrive****OÜ Paldiski mnt 80, Tallinn 10617, Estonia**

Kontaktmanagement von Leads sowie Kunden, Konkurrenten etc. Vertriebstool.

**Zendesk Inc.****1019 Market Street, San Francisco CA 94103**

Bereitstellung der Knowledge Base. Supportaktivitäten via Chatbot und Ticketsystem.

**Mailerlite UAB****J. Basanavičiaus 15, LT03108 Vilnius, Lithuania**

Versand von E-Mails über Aktualisierungen von fincrm bis hin zu Ankündigungen oder Benachrichtigungen aller Art für fincrm Versionen.

**DocuSign****221 Main Street – Suite 1550, San Francisco CA 94105, USA**

Senden und signieren mittels elektronischer Signature für Verträge und Vereinbarungen mit fincrm.