

Übersicht derzeit gültiger Auftragsdatenverarbeiter (ADV)

Stand: 31.05.2022

Sentry Functional Software, Inc.,

132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA

Überwachung der Anwendung zur Fehlerverfolgung und Performanceanalyse

Hosting: USA

Postman Inc.

55 2nd St Ste 300, San Francisco, CA 94105, USA

Software für die API-Entwicklung

Amazon Web Services EMEA Sarl,

38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg

Datenbank-as-a-Service und Speicherung in der Cloud

Hosting: EU

Nylas, Inc.

944 Market Street, San Francisco, CA 94102, USA

Verbindung von Kalender, Kontakte sowie E-Mail Integration mit fincrm

Hosting: USA

Userpilot

2035 Sunset Lake Road, Newark, Delaware 19702, USA

Software um Benutzerverhalten durch Tutorials, Resource-center, Tooltips und Benutzerfeedback zu erhalten

Hosting: USA

Google Workspace - Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irland

Verfassen von Dokumenten, Speicherung in der Cloud und Kollaboration bei der Arbeit.

Hosting: EU

Domainfactory

Oskar-Messer-Str. 33, 85737 Ismaning, Deutschland

Hauptserver für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

Nano-Comp electronic GmbH

Franz-Wenzeler-Straße 2A, 50259 Pulheim

Backupserver Tägliches Backup aller Produktionsumgebungen. In verschlüsselter und gezippter

Version auf einem Server von Nanocomp. Bei Ausfall des Rechenzentrums Domain Factory können alle Produktionssysteme wieder Server befindet sich in Deutschland.

Hetzner Online GmbH

Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen

Server für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

Lexoffice

Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg

Die Erstellung von Ausgangsbelegen wie z.B. Angeboten, Rechnungen, Lieferscheinen etc. die Erfassung und automatische Erkennung sowie Verbuchung Eingangsbelegen wie z.B. Kassenbelegen oder Lieferantenrechnungen, der Abgleich von Zahlungsvorgängen mit einem online angebandenen Bankkonto sowie die Erfassung und Speicherung von Kunden und Lieferantendaten.

Slack Technologies Limited

One Park Place Upper Hatch Street, Dublin 2 Irland

Interne Kommunikation und Supportanfragen.

Pipedrive

OÜ Paldiski mnt 80, Tallinn 10617, Estonia

Kontaktmanagement von Leads sowie Kunden, Konkurrenten etc. Vertriebstool.

Zendesk Inc.

1019 Market Street, San Francisco CA 94103

Bereitstellung der Knowledge Base. Supportaktivitäten via Chatbot und Ticketsystem.

Mailerlite UAB

J. Basanavičiaus 15, LT03108 Vilnius, Lithuania

Versand von E-Mails über Aktualisierungen von fincrm bis hin zu Ankündigungen oder Benachrichtigungen aller Art für fincrm Versionen.

DocuSign

221 Main Street – Suite 1550, San Francisco CA 94105, USA

Senden und signieren mittels elektronischer Signature für Verträge und Vereinbarungen mit fincrm.