

Übersicht derzeit gültiger Auftragsdatenverarbeiter (ADV)

Stand: 31.05.2022

Hetzner Online GmbH**Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen**

Server für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

Domainfactory**Oskar-Messer-Str. 33, 85737 Ismaning, Deutschland**

Hauptserver für fincrm Hosting sämtlicher Produktionsumgebungen von fincrm einschließlich Test und Preproduktion Server. Server befindet sich in Deutschland.

Nano-Comp electronic GmbH**Franz-Wenzeler-Straße 2A, 50259 Pulheim**

Backupserver Tägliches Backup aller Produktionsumgebungen. In verschlüsselter und gezippter Version auf einem Server von Nanocomp. Bei Ausfall des Rechenzentrums Domain Factory können alle Produktionssysteme wieder Server befindet sich in Deutschland.

Amazon Web Services EMEA Sarl,**38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg**

Datenbank-as-a-Service und Speicherung in der Cloud
Hosting: EU

Sentry Functional Software, Inc.,**132 Hawthorne Street San Francisco, CA 94107, USA**

Überwachung der Anwendung zur Fehlerverfolgung und Performanceanalyse
Hosting: USA

Nylas, Inc.**944 Market Street, San Francisco, CA 94102, USA**

Verbindung von Kalender, Kontakte sowie E-Mail Integration mit fincrm
Hosting: USA

Userpilot**2035 Sunset Lake Road, Newark, Delaware 19702, USA**

Software um Benutzerverhalten durch Tutorials, Resource-center, Tooltips und Benutzerfeedback zu erhalten
Hosting: USA

Zendesk Inc.**1019 Market Street, San Francisco CA 94103**

Bereitstellung der Knowledge Base. Supportaktivitäten via Chatbot und Ticketsystem.

Google Place API**Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland**

Wir nutzen den Google Places API Web Service und die automatische Adressvervollständigung von Google.